



CISETS

Boletín mensual

CONSTRUYENDO TRABAJO SOCIAL  
Año 5, n°16, abril 2019



EDITORIAL

# ÉRASE UNA VEZ CISETS: DE CÓMO UNA IDEA SE VUELVE UN PROYECTO, Y DE CÓMO EL PROYECTO SE FORTALECE

Corría el año 2011 y un conjunto de profesores y estudiantes comenzamos a fraguar una idea que inicialmente fue llamada "Observatorio". Llenos de bríos y de visiones, participamos de un retiro en una cabaña que reunía ansias, convicciones, saberes, poderes. Ese es el origen de CISETS, ya que canalizó las bases de un proyecto que pretendía dar cauce a un Trabajo Social co-construido entre profesores y estudiantes. Pero no a cualquier Trabajo Social, a uno que declarara explícitamente su adhesión a un proyecto ético-político emancipatorio.

Entre 2011 y 2012 hubo diversas reuniones e iniciativas que derivaron en la convicción de que este proyecto necesitaba de un andamiaje que resistiera el paso del tiempo y de las

voluntades personales. Un proyecto que fuera reconocido como un eslabón en un engranaje más significativo: la formación de nuevos y nuevas trabajadores sociales. De esta manera, el año 2012, se presenta un proyecto a Vicerrectoría de Asuntos Económicos que contemplaba: (i) La remodelación de una sala de clases situada en el primer piso del edificio de Ciencias Sociales; (ii) La apertura del centro a estudiantes en práctica para el desarrollo de las líneas de intervención y (iii) La solicitud de un centro de costo para financiar gastos operacionales.

En Marzo 2013, ya contábamos con las instalaciones remodeladas y en Abril comenzamos oficialmente el funcionamiento con un grupo de 5 estudiantes en práctica. Ese año



fue muy relevante para dar las bases de sustentación de una de nuestras aspiraciones principales: vincularnos con los pobladores y pobladoras de los sectores aledaños al Campus La Castilla. Fue así como se comenzó un trabajo consciente y comprometido con la transformación social. La histórica Población Vicente Pérez Rosales, fue la primera comunidad en permitir que nuestro equipo iniciara trabajo comunitario con ellos. Lo primero: Recuperación de memoria histórica.

El año 2014, con un grupo de 6 estudiantes, retomamos el trabajo iniciado y lo profundizamos. Cabe destacar este año, la comprometida acción política desarrollada en torno al trabajo de Recuperación de memoria histórica de la Población Vicente Pérez Rosales. Se hacen encuentros de pobladores para recuperar saberes populares; se construye la revista "Aliento de Valentía" con participación activa de los pobladores; se crean 10 cuecas que relatan la historia de

los vecinos y vecinas de Santa Rosa, en una amalgama de arte y Trabajo Social, con un valor significativo para todos los participantes.

El año 2015, con un grupo de 5 estudiantes, se consolida un nuevo contexto de intervención comunitaria: Villa Las Almendras. Este trabajo profundizó la relación con los niños, niñas y jóvenes, en temáticas como liderazgo y ciudadanía. Se inició también un trabajo interno con estudiantes de Trabajo Social y se progresó en la difusión de nuestras actividades.

El año 2016, con un grupo de 5 estudiantes, experimentamos el reconocimiento y la validación de nuestro trabajo al interior y al exterior de la UBB. Un grupo potente logró realizar un trabajo comunitario situado, fundado y reflexivo, como bien se enuncia en nuestro perfil de egreso. La inmersión en la comunidad requirió de creatividad, de compromiso y de coraje. Trabajar



con la comunidad nos lleva a reformular la práctica, a flexibilizar metodologías, a re-inventar las propuestas. Logramos que esas 10 cuecas creadas el 2014, fueran grabadas en un estudio y traspasadas a CD. Cada poblador y pobladora de "La Vicente" tiene dicho registro en su casa. Es mismo año logramos realizar el primer Gran Carnaval de la Amistad en Villa Las Almendras y colaborar en la reorganización de su comité de desarrollo. Creamos también la Revista Lelikelen.

En el 2017, contamos con 5 estudiantes en práctica y un profesional Trabajador Social, media jornada. Ese trabajador social fue uno de los estudiantes que participó activamente el 2014 en el proceso de recuperación de memoria histórica de la Vicente. Como un proceso que crea y re-crea, su convicción y compromiso profesional nos ha dado energías nuevas para continuar trabajando. Ese año se consolidó el trabajo con Villa Las Almendras, Vicente Pérez y con estudiantes de Trabajo Social.

Pero sobre todo, se consolida la idea de una formación de Trabajadores Sociales conscientes, comprometidos y responsables.

El 2018, no sólo tuvimos estudiantes de Trabajo Social, se suma a nuestro equipo un estudiante de Psicología. Esta incorporación nos permite crecer en el diálogo interdisciplinario y abrir espacios para la co-construcción de una intervención crítica, que supera una lógica nomotética.

Este 2019, tenemos un equipo afrontando grandes desafíos: la intervención territorial en Villa Las Almendras, Población Vicente Pérez Rosales y Población Zañartu; la organización del Congreso de Pensamiento Crítico en las Ciencias Sociales, lo que incluye el fortalecimiento del Grupo de Estudios Críticos; la continuidad del Proyecto de Elaboración de los Planes Locales de Infancia de la Región de Ñuble; la línea de comunicaciones con el Boletín



mensual y la Revista Lelikelen.

En suma, este proyecto de “profes” y “estudiantes”, representado por un mandala, que entiende el origen del universo desde un punto central, es una co-construcción permanente, una interpelación a lo que fuimos, somos y seremos, un recordatorio indeleble de que el Trabajo Social tiene un proyecto ético-político y que debemos marcarlo a fuego en nuestra formación y en nuestra identidad.

**Carmen Gloria Jarpa Arriagada**  
**Coordinadora Académica CISETS**

## Contacto

E-mail: [ciisets@ubiobio.cl](mailto:ciisets@ubiobio.cl)

Fono: 42 246 3413

Síguenos en nuestras redes sociales:

[www.facebook.com/ciisets](http://www.facebook.com/ciisets)

[www.instagram.com/ciisetsubb](http://www.instagram.com/ciisetsubb)

Si quieres colaborar con algún escrito, no dudes en contactarnos.





# POTENCIANDO LA INTERVENCIÓN COMUNITARIA Y TRABAJO EN RED

## GRUPO DE MUJERES VILLA LAS ALMENDRAS

El equipo CISETS realiza un trabajo conjunto con el Grupo de Mujeres de Villa Las Almendras desde el año 2017.

Las actividades que se realizan con este grupo están principalmente ligadas a la práctica artístico-reflexiva, mediante trabajos con tela, lana y pintura, siendo este el medio para fortalecer los lazos entre el grupo y el equipo CISETS, creando un espacio protegido que permita trabajar desde sus necesidades.

Como trabajadores/as sociales nos resulta fundamental generar estos espacios de reflexión crítica, abordando diversas problemáticas, tales como la naturalización de la

cultura patriarcal, la dificultad para expresar emociones y sentimientos y las dificultades de comunicación que impiden resolver conflictos interpersonales al interior del grupo. El trabajo reflexivo busca situarse en sus vivencias y experiencias, por lo que es necesario generar instancias de discusión facilitadas a través de estrategias de





intervención que permitan desligarse de una estructura de trabajo expositiva e impositiva, generando empoderamiento y autonomía entre las participantes.

### GRUPO DE ADULTOS/AS MAYORES VICENTE PÉREZ ROSALES

Esta línea de intervención se implementó a partir de este año con el propósito de vincular CISETS con la comunidad de adultos mayores de la población Vicente Pérez Rosales.

Las actividades que se realizarán con el grupo, están asociadas a potenciar la estimulación cognitiva, por medio de diversas estrategias de intervención que promuevan un envejecimiento positivo, entendiendo a éste como la vinculación entre envejecimiento saludable y envejecimiento activo, además de promover el buen trato e incrementar los niveles de bienestar subjetivo, para vivir una vida más satisfactoria.

Asimismo, se busca generar

procesos reflexivos que apunten al ejercicio de una ciudadanía comprometida con su comunidad, crítica, reflexiva y propositiva frente al individualismo y exclusión que afecta nuestro sistema social.

Como trabajadores/as sociales nos resulta fundamental generar espacios en donde los adultos mayores se puedan desenvolver y ser actores transformadores de su propia realidad, mejorando su integración y participación en el ámbito personal, social y cultural.

### FORMULACIÓN DE POLÍTICAS LOCALES DE INFANCIA Y ADOLESCENCIA

CISETS, a través de un trabajo conjunto con el Servicio Nacional de Menores, Asociación Chilena Pro Naciones Unidas (ACHNU) y las Oficinas de Protección de Derechos (OPD) de la nueva región de Ñuble, se encuentra asesorando y acompañando en la formulación participativa de la Política Local de Infancia y Adolescencia (PLIA), para cada una de las 18 comunas involucradas.



Esta línea de trabajo desarrollada a través de un Proyecto de Extensión Relevante de dos años, se inició el 2018 en la fase formativa, implementando un programa de capacitación de 12 sesiones por parte de profesionales de la universidad y al menos tres seminarios con invitados/as externos, permitiendo entregar y/o reforzar las herramientas iniciales a los equipos OPD's. Así también, se inició el proceso de acompañamiento en terreno para la primera etapa de la formulación, consistente en los Diagnósticos de Infancia. Para este año, además de las tareas de continuidad en el proceso de formulación de las PLIA, se contempla la realización de una jornada de trabajo en torno a la generación de un Modelo de Acompañamiento Familiar Comunitario, que rescate las antiguas prácticas territoriales y comunitarias de cuidado y protección de la niñez, a través de intervenciones institucionales (SENAME, OPD, dispositivos comunales, etc.) de

fortalecimiento del tejido social facilitador de estas prácticas de cuidado.

Desde el punto de vista del Trabajo Social es importante ser partícipes de esta iniciativa, puesto que la acción profesional está enfocada al análisis de las problemáticas sociales y contribución a las políticas públicas, así como también a la promoción y protección de los Derechos Humanos. Para CISETS implica una alta responsabilidad: aportar en su vinculación bidireccional con el medio, así como materializar procesos de intervención institucional desde el enfoque situado, reflexivo y fundado que le caracteriza, en una materia tan sensible como es la protección de la niñez.

Desde el punto de vista de Trabajo Social es importante ser partícipe de esta iniciativa, puesto que su acción profesional está enfocada en el análisis de las problemáticas sociales y que a su vez contribuye a las políticas públicas, así como también a la promoción de derechos



humanos, por ende, contribuir en este proceso es fundamental para aplicar todos los conocimientos adquiridos y situarnos y hacernos responsables socialmente de la realidad y contexto de los niños/as y adolescentes/as insertos en la nueva región de Ñuble.



## EL GRAN DISCURSO ANTISISTEMA

Julio Anguita  
Político español

Uno de los éxitos entre comillas del sistema americano es conseguir que el pobre, el miserable, se sienta culpable de su situación. Es la filosofía calvinista, hija del protestantismo. Tú eres culpable de tu situación. No has sido capaz de triunfar, esa es la filosofía de las sociedad americana. Y si no has triunfado es porque tú eres el responsable: esta sociedad da oportunidades a todo el mundo, si tu no has podido hacerlo así, tú eres el culpable, y entonces el oprimido, el pobrecito, el esclavo, se echa él la responsabilidad de su situación. Es perfecto el dominio del poder. Un dominio del poder que ya no se basa en la fuerza, en la coacción, en la utilización de la guardia civil o del ejercito: se basa en un dominio mucho más terrible, más duro: el dominio de la mente. Ese opio que cae desde los aparatos de televisión, ese opio que cae desde las sentencias de los tribunales, desde los discursos políticos que va empapando la mentalidad de la gente, y va diciendo "calla, calla, calla, porque si no callas puede ser peor".



# ARTICULANDO RESISTENCIAS: PUNTOS DE ENCUENTRO DESDE EL TERRITORIO Y LA COMUNIDAD

Reflexiones en torno al Grupo de Estudios Críticos y la Intervención Comunitaria en Población Zañartu.

Latinoamérica en general y Chile en particular, se encuentran ideológicamente dominados por las llamadas economías abiertas, que no son sino la reinstalación del pensamiento liberal en su fase capitalista-financiera, conocida como neo-liberalismo. Entre muchas otras características de ajuste económico, es un sistema que potencia las relaciones

humanas individualistas, vagas, poco profundas y atomizadas, como base de su dominación y hegemonía de su orden social. Es así que la articulación del tejido social a través de la organización de los y las pobladores/as para enfrentar sus necesidades, se constituye en prácticas de resistencia desde los territorios y son, por tanto, espacios que no deben dejarse caer en el olvido. Es desde esta reflexión, que se valoran los esfuerzos de organización de las personas que intentan resguardar esta cualidad humana del ser gregarios, de seres humanos que intentan transformar su realidad en pos de un bienestar colectivo mayor, en pos de la preservación de la vida y que, con o sin conciencia de ello, construyen resistencias ante la hegemonía capitalista.





Desde esta perspectiva, en el Centro de Intervención e Investigación Social de la Escuela de Trabajo Social – CISETS – se desarrollan durante este año las siguientes líneas de trabajo:

**1. Intervención comunitaria en Población Zañartu:** Es un territorio nuevo en el trabajo de CISETS y el vínculo con la comunidad se está comenzando a crear, teniendo como hito el día 17 de abril recién pasado, en donde se realizó un primer acercamiento con actores/as clave y la dirigencia de la junta vecinal. A grandes rasgos, el trabajo se enmarcará en el fortalecimiento de las organizaciones que están al alero de la junta vecinal, reforzando el ejercicio de cohesión comunitaria, a raíz de un diagnóstico inicial que realiza aquella respecto al actual estado de la participación y la vinculación entre vecinos y vecinas del territorio. Luego de consensuarlo con los pobladores, la tarea de CISETS será básicamente brindar apoyo organizativo para trabajar distintas temáticas que

contribuirán al fortalecimiento de la vinculación comunitaria, tales como: Reconstrucción de la Memoria Histórica de la población; Fortalecimiento de Liderazgos Comunitarios; y además se evalúa trabajar la temática de Equidad de Género al interior del territorio.

**2. Grupo de Estudios Críticos:** En lo que concierne a esta línea de trabajo, se trata de un trabajo de continuidad que busca dar un salto cualitativo, vinculando a nuestra comunidad académica con otras instancias de reflexión-acción, tales como otros centros universitarios, colegios, organizaciones sociales y territoriales, prácticas de resistencia, entre otras. Se busca desarrollar distintas instancias de reflexión y discusión en torno a temáticas de contingencia local y nacional, sobre política, economía, cultura y artes, entre otras. En general, estas reuniones parten de la base de una perspectiva situada desde la clase subalterna, generando conciencia y crítica fundada al sistema



patriarcal-capitalista-eurocéntrico que domina la sociedad actual. Por otra parte, esta línea tendrá como tarea durante este año realizar instancias preparatorias y de apoyo para el Congreso en Pensamiento Crítico en Ciencias Sociales que organizará CISETS a fines de agosto.

**3. Gestión Comunicacional de CISETS:** Esta línea tiene por principal objetivo dar a conocer el trabajo que se desarrolla desde el Centro. En relación a esto, se pretende trabajar en la confección del Boletín Mensual de Trabajo Social, además de la Revista Lelikelen y el manejo de las redes sociales (Facebook e Instagram), de manera de difundir el trabajo de CISETS, sus fundamentos y experiencia a todas las plataformas digitales, ampliando la cobertura de su mensaje.

## 1º DE MAYO: DESDE LA MEMORIA A LA PRAXIS

Felipe Gutiérrez Acuña  
Licenciado en Psicología UBB

Muchos años han pasado desde el 4 de mayo de 1886 en Haymarket Square (Chicago), jornada en la cual se produjo la muerte, -a raíz de un artefacto explosivo-, de varios obreros y un policía que participaban de una huelga por derechos laborales mínimos (jornada de 8 horas), en un incidente que hasta hoy es confuso. Lo anterior daría pie al juicio de 8 obreros anarquistas, instancia que ha sido documentada como sospechosa, irregular y motivada por intereses políticos. El resultado: 3 obreros enviados a prisión y 5 condenados a muerte.

Además del carácter conmemorativo de la fecha, cabe preguntarse: ¿cómo nos vinculamos hoy en día, desde nuestras disciplinas, con una clase trabajadora que dista mucho de la de 1886, y que, sin embargo, mantiene la similitud de verse precarizada en lo social, económico y cultural? ¿Cómo articulamos resistencias en una época marcada por la tecnología y la liquidez de las relaciones humanas? Algunas preguntas para abrir los debates.



# CONECTADOS/AS CON LA COMUNIDAD

Trabajo orientado y educación popular

Villa Las Almendras se encuentra localizada en la zona aledaña al Campus La Castilla de la Universidad del Bío-Bío y CISETS viene desarrollando un largo trabajo con su comunidad. El denominado Comité de Infancia y Adolescencia es una de las áreas relevantes en este trabajo, ya que se considera muy importante realizar un trabajo

sistemático desde las bases de la vida, es decir la infancia.

El equipo de intervención en esta línea se encuentra conformado por Camila Espinoza Velásquez, Dayloret Lorenzen San Martín y Jose Cisternas Chandía, estudiantes de la carrera de Trabajo Social, cursando actualmente su cuarto año de formación.

Las principales bases de trabajo se encuentran sustentadas en una intervención socioeducativa basada en los postulados de Paulo Freire y la educación popular.

La intervención posee como finalidad desarrollar aprendizaje a través de las artes y el juego. Para ello se inicia el año con una actividad de acercamiento, en la





que se tiene como objetivo lograr un primer encuentro con los niños y niñas del sector, invitando a incorporarse a los talleres que se realizan durante el año. Posteriormente, estos talleres se inician con un levantamiento diagnóstico-participativo que recoge sus necesidades e intereses.

Tras ello se trabaja de dos formas complementarias entre sí: nos referimos a la intervención directa e indirecta. La primera corresponde a aspectos de gestión tales como planificaciones mensuales, cronogramas semanales, análisis de resultados obtenidos, discusión bibliográfica, análisis de casos especiales y jornadas de retroalimentación para mejorar la calidad de las intervenciones. Por su parte, la intervención directa corresponde al trabajo de contacto directo con los niños y niñas, a través de los talleres, jornadas recreativas u otras actividades planificadas en conjunto con ellos/ellas.

Por otro lado, destacamos que el aprendizaje busca ser desarrollado de forma complementaria entre los niños, niñas y los/las encargados/as de esta línea, fomentando el aprendizaje mutuo y las relaciones simétricas entre los sujetos dentro de las actividades, siguiendo precisamente el planteamiento de Paulo Freire que señala:

*“Lucho por una educación que nos enseñe a pensar y no por una educación que nos enseñe a obedecer” (Freire).*

Así, las artes, el juego, la música, están presentes durante el proceso de intervención, complementándose con las líneas de aprendizajes de valores y las jornadas de recreación.





Nuestra intervención se encuentra justificada bajo el criterio de relevancia social, considerando el gran impacto que pequeñas transformaciones pueden causar en nuestra sociedad.

Como equipo de trabajo en su segundo año a cargo de esta línea, consideramos que las experiencias más significativas durante nuestro proceso de intervención han sido sentir las demostraciones de afecto de los niños y niñas de la Villa, sumado a su gran interés en participar de las actividades pensadas y basadas en sus propios intereses.

Por otra parte, consideramos enormemente enriquecedor y motivador, como profesionales en formación y ciudadanos conscientes, el hecho de contemplar las sinceras miradas, sonrisas y carcajadas que los pequeños nos entregan, otorgando cada día una luz de esperanza para la sociedad y para nosotros mismos.

Valor fundamental:

*“Respeto hacia el otro, entendiendo que todos somos considerados sujetos de derechos”* (Estudiantes de Trabajo Social, 2019).



**SI TÚ NOS EDUCAS IGUAL,  
SEREMOS IGUALES**

