



UNIVERSIDAD DEL BÍO-BÍO



CISETS

# CONSTRUYENDO TRABAJO SOCIAL

Boletín N° 23, años 2021-2022

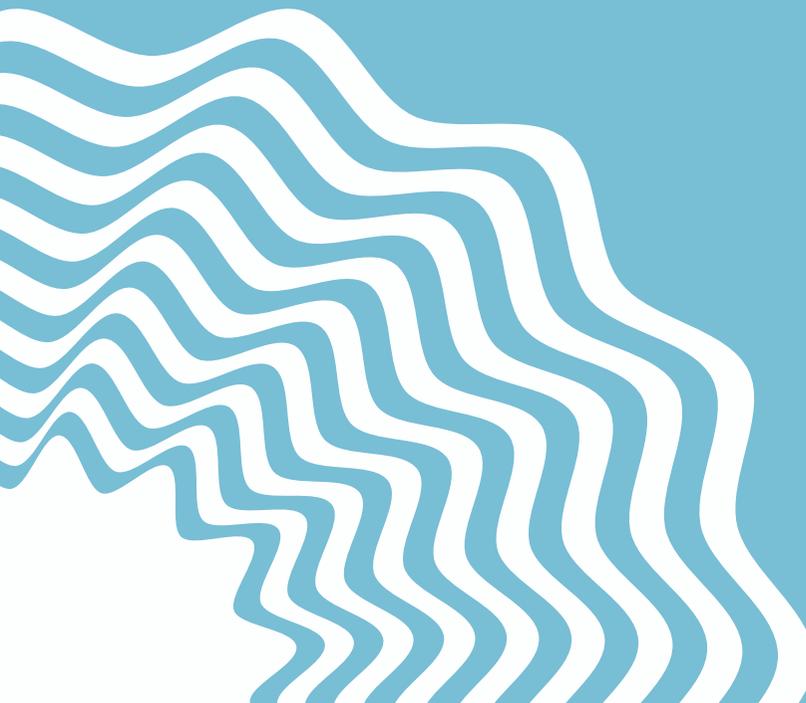
Centro de Intervención e Investigación Social  
Escuela de Trabajo Social  
Universidad del Bío-Bío

*CISETS, el Centro de Intervención e Investigación Social de la Escuela de Trabajo Social, Universidad del Bío-Bío, Campus Chillán, se encuentra próximo a cumplir su primer decenio. Fundado el año 2013, da cuenta del interés de un grupo de académicxs y estudiantes de la época por vincularse de manera permanente y estable con la comunidad aledaña al Campus La Castilla, desde la perspectiva del Trabajo Social Crítico. Prontamente el entusiasmo inicial y el compromiso profundo permitieron ampliar el foco de tal modo que en la actualidad hemos logrado un trabajo sistemático con comunidades, organizaciones e instituciones de toda la región de Ñuble.*

*En esta edición del Boletín buscamos dar voz a quienes, desde esos distintos espacios, han asumido el desafío de Vincularse Bidireccionalmente con la Universidad del Bío-Bío a través de CISETS, rescatando, profundizando y modificando sus propios saberes, levantando nuevos sueños, abriendo otras posibilidades para la satisfacción de nuestras múltiples necesidades de cuidado y preservación de la vida. Esa vida que siempre es en comunidad, que siempre es con otrxs. Cada uno de los espacios desde donde hablan hoy nuestxs invitados a tomar la palabra son una expresión de esa vida colectiva, comunitaria. También nosotrxs, desde CISETS y en la Universidad, somos una comunidad. Desde allí nos ponemos a disposición, para entablar ese diálogo de posibilidades que nos permite profundizar en esos cuidados colectivos por la vida toda. Gracias a todxs quienes han aceptado el desafío, principalmente a los equipos de estudiantes de los años 2021 y 2022 que con su compromiso profesional han contribuido a esta tarea.*

*Un saludo fraterno.*

*Héctor Vargas Muñoz, Coordinador Académico CISETS*



# **Trabajo comunitario en territorios**

**Trabajo comunitario con Población Vicente Pérez  
Rosales, Chillán.  
2013- 2022**

## Sra. María Alicia Montenegro, presidenta de la Junta de Vecinos, Población Vicente Pérez Rosales de Chillán.

### *Una alianza de trabajo desde el 2013*

Mi nombre es María Montenegro, soy presidenta de la Junta de Vecinos de la Población Vicente Pérez Rosales y del Club de Adulto Mayor “Lucero de la mañana” de Chillán. En cuanto a la alianza de trabajo que hemos generado con CISETS a lo largo de estos años ha servido mucho para que nos fortalezcamos y acompañemos en nuestra comunidad, incluyendo los momentos difíciles que ocasionó la pandemia. Considero que este trabajo colaborativo ha permitido que aprendamos a sobrellevar la soledad que, en general, vivimos las personas mayores pues sabemos que nuestros hijos ya están grandes y tienen formados



sus propios proyectos de vida.

Siempre las actividades desarrolladas por los y las integrantes de CISETS han sido muy reflexivas y dinámicas, lo que nos ha ayudado a relajarnos y pasar un buen momento, saliendo de la rutina diaria, así como también nos ha permitido conocernos más en nuestra comunidad y reforzar nuestros lazos.

En mi opinión, es bueno que la Universidad haga este vínculo con las personas mayores. Incluso durante la pandemia pudimos mantener el contacto y realizar actividades recreativas orientadas a fortalecer nuestra salud mental.

## Actividades lúdicas y reflexivas para promover salud mental y cohesión social

Lxs estudiantes de Trabajo Social en conjunto con lxs profesorxs del Centro nos han traído mucha felicidad, puesto que hemos desarrollado trabajos con manualidades, realizado actividades para aumentar la confianza entre nosotros y fortalecer nuestras relaciones humanas, ejecutando talleres vinculados a temáticas de nuestro interés y al final del año 2021 organizamos una feria para presentar los trabajos que cada uno de los integrantes de nuestra agrupación de Adultos Mayores realiza.



En ese sentido, debo decir que nuestra agrupación tiene una gran riqueza, porque algunxs vecinxs tejen, algunxs cantan, otrxs hacen manualidades con material reciclado, etc. Entonces, nuestra idea fue que todas las actividades realizadas se expusieran en esa feria de fin de año. Hasta el Alcalde nos visitó ese día.

## Fortaleciendo el tejido social:

En cuanto a los aspectos positivos de CISETS, podría mencionar que quienes allí se desempeñan son atentxs y preocupadxs, además siempre hacen cosas nuevas y lúdicas en donde la gente pueda incorporarse. De hecho, ha pasado que hay vecinxs que nunca han participado con nosotrxs y cuando llegan son bienvenidxs, ya que todas las actividades que hacemos son abiertas para toda la comunidad.

Por otro lado, considero que ha sido un trabajo colaborativo porque a lxs futurxs profesionales les sirve tener experiencias de práctica con nosotrxs y obviamente a lxs adultxs mayores les sirve este tipo de actividades para salir de la rutina y efectuar acciones que fomentan nuestra unidad. Si tuviera que nombrar un aspecto negativo, podría mencionar que el tiempo de las sesiones se hace muy corto a veces y no se alcanzan a desarrollar todas las actividades que uno quisiera. Pese a aquello, siempre tenemos tiempo para conversar y tener un espacio de diálogo donde compartir experiencias y reflexiones.

Otro aspecto que me gustaría señalar es que cuando



como Junta de Vecinos o Club de Adulto Mayor se nos ha presentado algún problema, CISETS nos ha otorgado su apoyo a través de la entrega de conocimientos y habilidades para el abordaje de problemáticas psicosociales. Esto es importante de destacar, porque estos temas han aumentado con la pandemia y por eso creo que con las actividades realizadas hemos logrado reflexionar sobre el pasado y presente, sobre nosotrxs mismos y nuestra vida familiar, además de compartir entre nosotrxs experiencias de vida que a los demás participantes de los talleres les pueden servir.



# **Formación comunitaria con dirigentxs y profesionales**

**Proyecto Extensión: Universidad Abierta,  
fortalecimiento del trabajo comunitario  
en la Región de Ñuble, 2022- 2023**

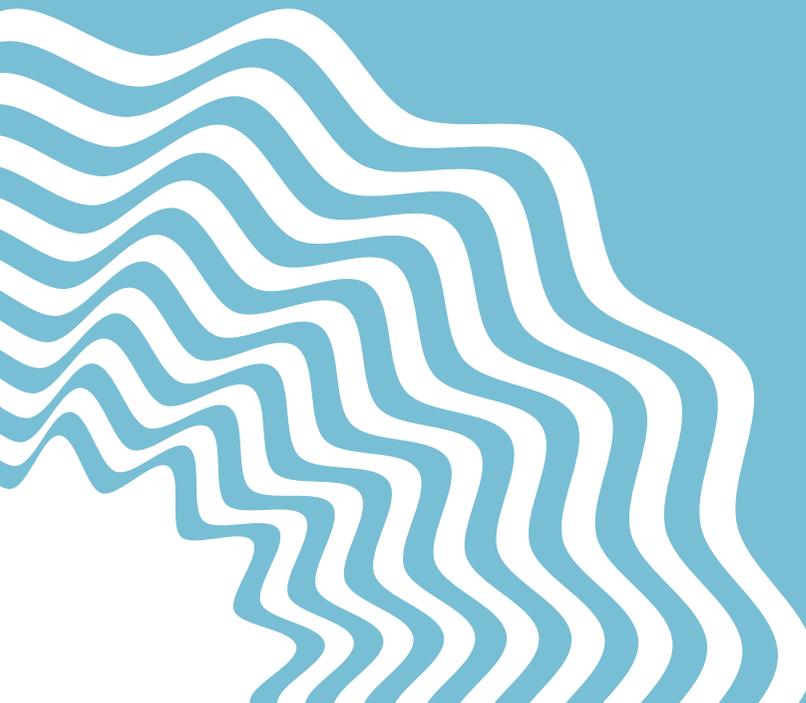
## Aliro Bocaz Sepúlveda, Dirigente Social y Presidente de los Adultos Mayores Activos de la Comuna de Coihueco.

### *Fortaleciendo nuestra capacidad de gestión.*

Soy Dirigente Social y actualmente estoy en un proceso de capacitación súper importante. Estamos hablando de comunicación efectiva, organización de reuniones, formas de relacionarnos con las autoridades e incidencia de las organizaciones en la política pública. En esta formación CISETS nos plantea que nosotros somos capaces de incidir, no solamente en nuestro núcleo, como dirigentes comunales de nuestras organizaciones, sino que también a nivel provincial, regional... Este proceso formativo nos permite abrir la mente, abrir el cerebro para



entender que sí podemos accionar más allá de nuestros límites, y eso para mí es súper importante. Yo creo que un buen liderazgo genera un buen líder, y aquí estoy aprendiendo mucho, este placer de aprender no se me ha quitado nunca. Por tanto, lo que he aprendido aquí lo voy a poner en práctica con la unión vecinal en la cual participo. Por todo eso, yo creo que la alianza que han hecho ustedes con las organizaciones no me queda más que valorarla y aplaudirla, me he sentido muy complacido y contento de participar en este proceso.



# **Trabajo comunitario en salud**

**Taller de Habilidades  
Comunicativas para Dirigentes de Consejos de  
Desarrollo de Salud, organizado en conjunto con  
Servicio de Salud Ñuble, 2021- 2022**

## Cecilia Meneses Velásquez, Trabajadora Social, Hospital de Yungay

### *Apoyando a profesionales en su trabajo con la comunidad*



Actualmente me desempeño como Trabajadora Social del Hospital de Yungay en el cual tengo la función de asesorar al Consejo de Desarrollo de Salud del establecimiento. Si tuviera que hablar brevemente de mi perfil profesional considero que soy una líder innata, que se caracteriza por motivar a que las personas de la comunidad participen y transmitan información valiosa para el desarrollo integral del territorio.

Conocí el trabajo de CISETS cuando fui partícipe del taller “Fortalecimiento de las habilidades comunicativas de dirigentes que participan de los Consejos de Desarrollo en Salud de la Región de Ñuble” que, como estábamos en pandemia, se desarrolló en modalidad a distancia durante los meses de octubre y noviembre del año 2021.

## La experiencia de participar en el taller

En términos de mi aprendizaje, debo decir que tuve una muy buena experiencia ya que se abordaron aspectos prácticos y teóricos de la comunicación, desde una metodología dialógica, participativa y contextualizada a las realidades de los territorios.

En ese contexto, uno de los aspectos que más me llamó la atención del trabajo de CISETS es el manejo que tienen de los temas. En particular, valoro mucho que lxs académicxs tengan la capacidad de adaptar

los contenidos en un lenguaje acorde a todxs lxs participantes. El equipo de académicxs y de estudiantes que conforman CISETS es bastante coordinado y sistemático, ya que siempre tuvieron la disposición de, por un lado, resolver dudas referidas a los contenidos revisados en clases y, por otro, de brindarnos el material de apoyo para nuestro proceso de aprendizaje.



## Metodología de Educación Popular adoptada por CISETS

En cuanto a la metodología de enseñanza, debo decir que se nota que hay un trabajo de coordinación entre todxs lxs profesorxs que dictaron los talleres, ya que hablaban “en el mismo idioma” y con una estrategia de trabajo muy similar que contemplaba la revisión de contenidos teóricos y la generación de instancias de aprendizaje colectivas marcadas por un fuerte componente reflexivo.

En esta misma línea, debo destacar la calidad humana de quienes integran CISETS, pues, como participante del curso 2021 puedo decir que en ningún momento nos hicieron sentir incómodxs o “tontxs” por no saber una determinada respuesta. Creo que todo esto en definitiva genera un ambiente de confianza que es enriquecedor para el aprendizaje.

Para finalizar, creo que el hecho de que la Universidad establezca una relación bidireccional con los dirigentes sociales vinculados a los Consejos de Desarrollo en



Salud de nuestra región es muy importante ya que nos hace sentir personas activas en la vida social. Esto también lo señalo por algunxs de mis compañerxs, quienes me indicaron que nunca habían participado antes de una instancia educativa brindada por una Universidad.



# **Trabajo colaborativo con instituciones y organizaciones**

**Experiencia de colaboración con redes de egresadxs,  
programas sociales y agrupaciones comunitarias.**

**2021- 2022**

**Daniela Alegría Neira,  
Trabajadora Social Programa de Intervención Integral  
Especializada - PIE Ciudad del Niño, Chillán.**

*Fortaleciendo la Red intersectorial de Trabajadorxs  
Sociales de Ñuble*

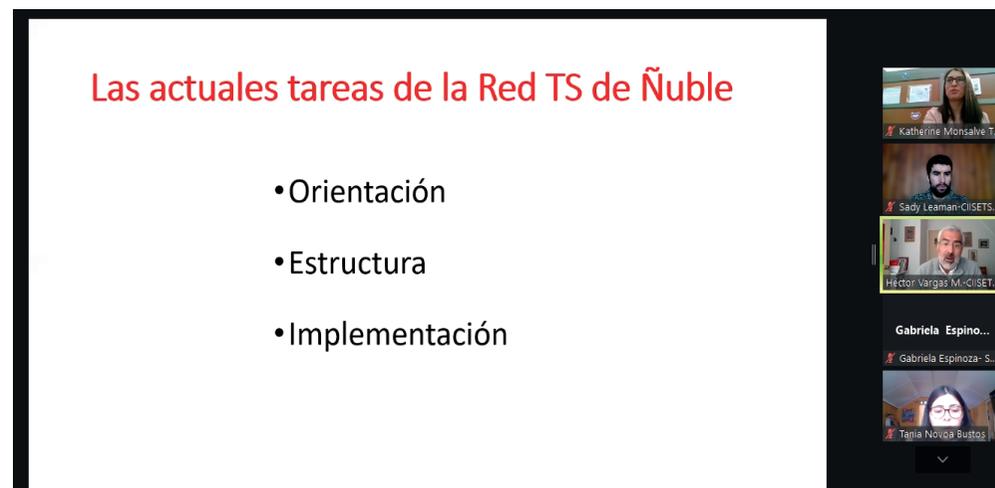


La experiencia que tuve con CISETS fue en el rol de representante de la Red intersectorial de Trabajadorxs Sociales de Ñuble. Al respecto debo indicar que aun cuando me desempeñe como Trabajadora Social en un programa de promoción y protección de los derechos de la infancia, desde que se generó esta red intersectorial he colaborado en la logística de encuentros y actividades, participando activamente en nuestro canal de comunicación virtual y en otras actividades que emergen a partir del propio funcionamiento de la red.

## Contribución de CISETS a la Red de Trabajadorxs Sociales de Ñuble

En cuanto a la alianza de trabajo que ha desarrollado la Red de Trabajadorxs Sociales de Ñuble con CISETS, puedo decir que nos han ayudado a desarrollar actividades vinculadas a la estructuración de la misma, en la organización de jornadas de trabajo que han incluido, por un lado, capacitarnos en temas relevantes para el Trabajo Social y, por otro, recolectar información de lxs participantes para la continuidad y formalización de la red.

Como indicaba anteriormente, a partir de esta vinculación bidireccional entre nuestra red y CISETS, se han realizado dos grandes encuentros donde nos apoyaron con la organización, logística y estructura metodológica. En particular, en el segundo evento realizado en el mes de septiembre de 2021, se generaron propuestas que daban cuenta de la necesidad de concretar actividades formativas orientadas a potenciar el trabajo que desarrolla nuestra Red.



Otro gran apoyo que hemos recibido de parte de CISETS, se relaciona con un análisis cualitativo que estaba referido al primer encuentro de nuestra Red.

En este trabajo se analizaron los discursos de quienes pertenecemos a esta instancia y se configuraron dimensiones de análisis referidas a cuestiones como: las características interpersonales que favorecen o dificultan el trabajo en red, los mecanismos de gestión y herramientas que favorecen la coordinación

intersectorial y los resultados que se espera alcanzar a partir de la coordinación intersectorial.

Este importante análisis, permitió que nosotrxs identificáramos cuáles eran las fortalezas del trabajo realizado y visualizáramos los ámbitos en los que debiéramos mejorar para potenciar nuestro quehacer.

En síntesis, creo que este trabajo colaborativo ha sido muy importante, porque nos ha permitido ordenar las ideas para reforzar aquello que estábamos haciendo bien y modificar lo que estábamos haciendo de manera errónea.

Respecto a los aspectos positivos me gustaría destacar el apoyo académico y teórico que nos brindaron, pues nos han apoyado en generar ideas mucho más claras que provoquen impacto, complementando así desde la experiencia y conocimiento académico lo que nosotrxs levantamos desde la experiencia profesional.

The image shows a presentation slide on the left and a video conference grid on the right. The slide has an orange header with the text "Dimensiones interpersonales que favorecen el trabajo en red". Below the header, there is a list of three bullet points. The video conference grid shows several participants in a grid layout, with names and avatars visible.

**Dimensiones interpersonales que favorecen el trabajo en red**

- Esta categoría hace referencia a las habilidades personales que cada profesional va incorporando en su quehacer mediante el desarrollo del trabajo en red con base a su experiencia.
- Estas habilidades tienen por objetivo favorecer relaciones laborales colaborativas sustentadas en la confianza como un componente central.
- Las dimensiones interpersonales son una mezcla de elementos propios de la personalidad y las conductas aprendidas por el profesional.

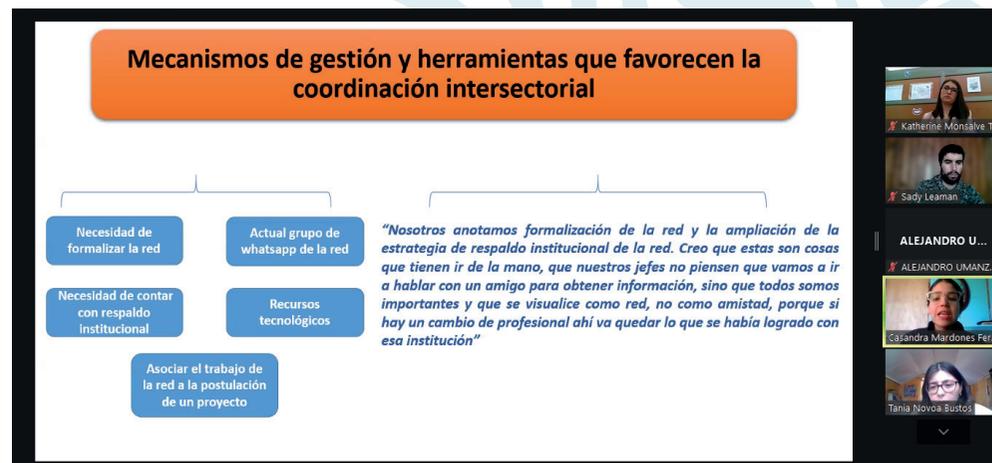
Participants in the video conference grid include: Katherine Monsalva T..., Sady Leaman, ALEJANDRO U..., ALEJANDRO UMANZ..., Casandra Mardones Fer..., Tania Novoa Bustos, Héctor Vargas M., Venancio Coñue..., ANY - T. SOCIAL - CE..., Venancio Coñuepan (...), Marjorie Mallea, and Marcia Inostroza Val...

## Legitimidad y colaboración mutua sustentada en el cumplimiento de acuerdos

Otro aspecto positivo es que se cumplieron los acuerdos a los que llegábamos, pues, había elementos que como red no teníamos y CISETS nos brindó apoyo en eso. Por ejemplo, para los encuentros masivos ellxs gestionaron la creación de afiches y nos orientaron en aspectos metodológicos para el desarrollo de actividades en modalidad a distancia. A ese respecto, debo señalar que esto permitió que surgieran ideas para que nuestras actividades, por un lado, se dotaran de sentido y, por otro, fueran más lúdicas y participativas.

En cuanto a los aspectos negativos, no tengo nada que mencionar, todos los acuerdos se han cumplido y la colaboración para la concreción de las propuestas siempre ha estado presente.

En suma, puedo mencionar que dentro de las acciones que hemos realizado (2021) siempre ha existido un ambiente de colaboración, desde el cual se aportan ideas.



A modo de ejemplo, puedo mencionar que en nuestro segundo encuentro tuvimos baja convocatoria, entonces con el equipo CISETS teníamos un grupo Whatsapp, donde nos daban ideas de cómo difundir de buena forma el quehacer de la red. Allí, nos explicaban cuales elementos eran los mejores de utilizar al momento de dar informaciones relevantes para nuestroxs colegas. En síntesis, eso es lo que identifico, frente a cualquier dificultad nos apoyaron y asesoraron.

## Lilian Zúñiga Lizama, Abogada y Coordinadora Subrogante del Programa Mi Abogado, Región de Ñuble.

### *Sistematizando la estrategia psicosociojurídica ¿Cómo mejorar la intervención para nuestros niñosxs?*

Soy abogada de este programa, el cual depende de la Corporación de Asistencia Judicial. La experiencia que hemos tenido con CISETS ha sido muy grata y se generó a propósito de nuestra necesidad de reestructurar la estrategia jurídica que utilizamos al momento de iniciar la intervención con nuestros niñosxs.

En este contexto, el equipo de estudiantes se ha dado el tiempo de conversar con todos lxs profesionales de manera individual y desde allí se evidenció que hubo un estudio previo de la metodología de trabajo que nosotros teníamos, pues,



hicieron varias preguntas que estaban orientadas a reflexionar respecto a la forma en cómo estructuramos nuestro trabajo. Entonces fue bastante positivo, estamos ansiosos de ver cuáles son los resultados. Del mismo modo, hemos conversado con el equipo y las proyecciones son, principalmente, poder adquirir herramientas que permitan hacer más amigable la elaboración de la estrategia e identificar de manera más fácil los aspectos relevantes de los niñosxs y adolescentes que ingresan al programa.

## Sergio Ignacio Hernández Carrión, Usuario del Programa de Reparación y Atención Integral de Salud

### *Proyecto “Caminos de Memoria: Reparación Intergeneracional en Derechos Humanos” (PRAIS- INDH).*

Pertenezco a una ONG que se llama PRAIS, que agrupa a la mayoría de quienes recibimos atenciones PRAIS de la Ley Valech. Yo soy parte de esta organización y de una de las tres organizaciones en Chillán de testigos sobrevivientes a violaciones a los Derechos Humanos en contexto de la dictadura en Chile. Somos quienes hemos declarado en los juicios, dando testimonio por lxs compañerxs que desaparecieron, lxs que luchamos por encontrarlxs y declaramos ante lxs jueces.

La experiencia de trabajo con CISETS ha sido valiosa. El encuentro intergeneracional, encontrarse con jóvenes que les interese el tema de la memoria y lo que ocurrió en los años de



horror de la dictadura, eso para mí es lo más destacable porque se ha visto interés, nos han acompañado en todo lo que han podido los jóvenes y ahora último en los recorridos por los memoriales y en la Exposición que se organizó con el Museo de la Memoria.

Y lo otro valioso, es que una universidad se abra a esta parte de la historia y lo haga seriamente, organizada y consciente, se hace responsable de que esto funcione. El encuentro de las diferentes organizaciones con la universidad, a través de CISETS, yo creo que es algo grande, bastante valioso para nosotrxs como sobrevivientes y para ustedes lxs jóvenes como interesadxs en conocer esta parte de la historia. Yo creo que es destacable.



Equipo Académico

**CISETS**



## Académicos/as



Héctor  
Vargas Muñoz  
Coordinador Académico CISETS



Sady  
Leaman Hasbún  
Coordinador Técnico CISETS



Carmen Gloria  
Jarpa Arriagada  
Referente Académico CISETS



Héctor  
Cárcamo Vásquez  
Referente Académico CISETS



Marcelo  
Gallegos Fuentes  
Referente Académico CISETS

# Practicantes 2021

5° año



Valentia  
Narváez Rivas



Tania  
Novoa Bustos



Scarlet  
Figueroa Martínez



Casandra  
Mardones Ferrada

4° año



Carolina  
Escobar Concha



María Paz  
Cid Fuentes



Catalina  
Pavez Durán



Jocelyn  
Piedraza Luengo

3° año



Javier  
Ramírez Ramírez



Alexandra  
Jara Carrasco



Valentina  
Huenchullán Villablanca

# Practicantes 2022

5° año



Andrea  
Mendoza Cerda



Belén  
Machuca Bustos



Constanza  
Pérez Mora



Javiera  
Rodríguez Rodríguez



Camila  
Mardones Arteaga



Jorge  
Barra Troncoso

4° año



Robinson  
Flores Espinoza  
† Q. E. P. D. †



Ana  
Mardones Urra



Sofía  
Herrera Váldez



Valentina  
Huenchullán Villablanca



Nicolás  
Lobos Concha

3° año



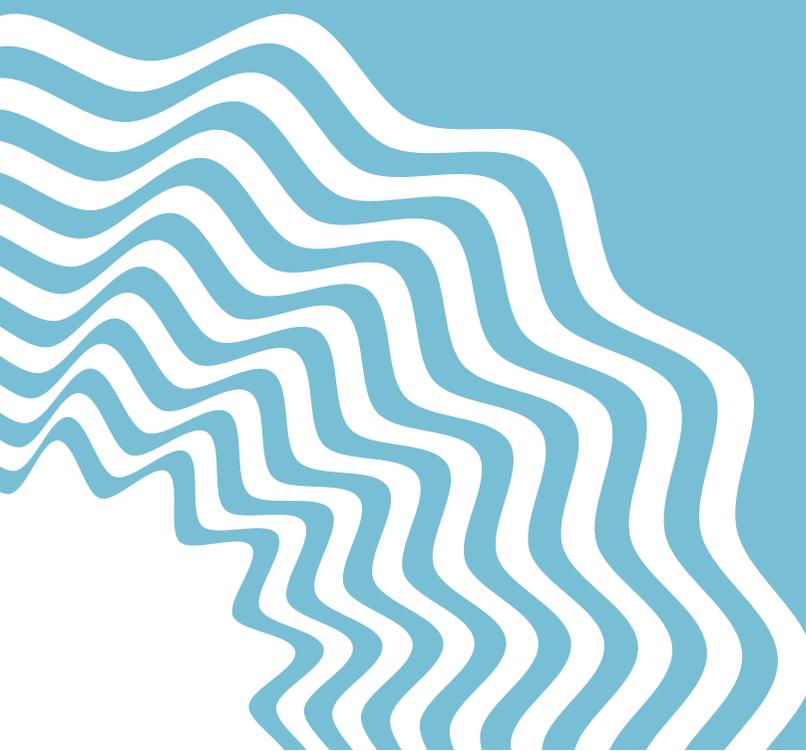
Constanza  
Gouet Bascur



Yulisa  
Castillo Jara



Constanza  
Sánchez Jara



**ciisets@ubiobio.cl**  
**sleaman@ubiobio.cl**



**42 246 3413**  
**42 246 3547**



**[www.facebook.com/ciisets](http://www.facebook.com/ciisets)**



**[www.instagram.com/ciisetsubb](http://www.instagram.com/ciisetsubb)**



**[www.ciisets.ubiobio.cl](http://www.ciisets.ubiobio.cl)**

“Construyendo Trabajo Social” es un boletín editado y producido por el Centro de Intervención e Investigación Social de la Escuela de Trabajo Social de la Universidad del Bío-Bío, Chillán. Todas las expresiones aquí vertidas nos comprometen profundamente y le invitamos a difundirlas.

Si usted desea publicar algunas reflexión, le invitamos a contactarnos.