

# Boletín

Construyendo Trabajo social



CISETS

¿Cuáles son las líneas estratégicas que desarrolla CISETS?

Año 6, n°21

# Índice



**Propósitos y valores CISETS**

***Página 4***



**Objetivo 1: Fortalecer áreas de formación del curriculum de trabajo social *Página 6***



**Experiencias estudiantiles en CISETS: Intervención Comunitaria en Población Zañartu y Villa Las Almendras *Página 7***



**Experiencias estudiantiles en CISETS: Trabajo Comunitario en el Sector Los Volcanes *Página 9***



**Objetivo 2: Divulgación y difusión , de experiencias del Trabajo-Social-Crítico *Página 11***

# Índice



Experiencias estudiantiles en CISETS: Trabajo colaborativo con el Programa Familias *Página 13*



Objetivo 3 CISETS: Fortalecimiento en tejido social en comunidades territoriales *Página 15*



Experiencias estudiantiles en CISETS: Proyecto Redes de Infancia en Ñuble *Página 16*



Objetivo 4 CISETS: Asesoría a programas sociales

*Página 18*



Experiencias estudiantiles en CISETS: Análisis situacional de los derechos de la niñez en la región de Ñuble *Página 19*

El Centro de Intervención e Investigación Social -CISETS- es una unidad funcional de la Escuela de Trabajo Social de la Universidad del Bío-Bío creada el año 2013.

Desde su creación, CISETS ha acumulado múltiples experiencias que en la actualidad le permiten efectuar un trabajo de vinculación bidireccional a nivel regional. En específico, el centro desarrolla su quehacer en el ámbito de la intervención directa con comunidades y territorios de la región; a su vez, realiza asesorías metodológicas a programas sociales vinculados a la intervención social en contextos de infancia, familia, educación y salud.



## Misión



Desarrollar acciones praxiológicas desde el Trabajo-Social-Crítico en apoyo a procesos de transformación social, a través de una relación bidireccional y estable en el tiempo, con personas, comunidades e instituciones del ámbito local y regional, promoviendo la sistematización, investigación y divulgación de los conocimientos recuperados y/o generados, con un énfasis permanente en la formación de trabajadores/as sociales y el desarrollo e integración de la Escuela de Trabajo Social con su medio.

## Visión



Constituirse en un referente regional en la praxis e investigación desde el Trabajo-Social-Crítico, siendo reconocido por su alto nivel de compromiso y estabilidad en la vinculación bidireccional con el medio, por su contribución al desarrollo de la profesión y a la identidad de la Escuela de Trabajo Social de la Universidad del Bío-Bío.

# Líneas de trabajo



1. Trabajo territorial con comunidades y organizaciones vecinales de la región de Ñuble.
2. Colaboración con instituciones y organizaciones vinculadas al trabajo comunitario, con familias e infancia en contextos territoriales, de salud y de educación.
3. Divulgación de conocimientos, reflexiones y experiencias de Trabajo-Social-Crítico a través de publicaciones académicas y medios de comunicación.
4. Formación en las áreas de: Trabajo-Social-Crítico, metodologías participativas y de educación popular, trabajo comunitario y temáticas vinculadas a la praxis del Trabajo-Social-Crítico.



# Propósitos



1. Relevar la praxis del Trabajo Social desde el enfoque socio-crítico.
2. Promover la formación, reflexión y divulgación de la praxis crítica ligada al pensamiento latinoamericano y su impacto en trabajo social.

# Línea Estratégica

## UBB

DOCENCIA DE PREGRADO; FORMANDO CON EXCELENCIA  
A TRAVÉS DE UNA GESTIÓN MODERNA Y DE CALIDAD

### OBJETIVOS ESTRATÉGICOS UBB

Asegurar una oferta de  
pregrado pertinente y de calidad

Posicionar la formación  
continua en el territorio

### OBJETIVO ESTRATÉGICOS CISETS

Fortalecer áreas de formación del  
currículum de Trabajo Social con  
ofertas formativas adicionales  
mediante plan de capacitación interna

Desarrollar procesos de Formación  
Continua en educación popular,  
metodologías participativas, trabajo  
comunitario y temáticas vinculadas a  
la praxis del Trabajo-Social-Crítico en  
contextos de Infancia, Familia,  
Salud y Educación

#### OBJETIVO ESPECIFICO

Ofertar anualmente curso-taller  
de Herramientas para  
Intervención Comunitaria con  
metodología de Educación  
Popular

#### OBJETIVO ESPECIFICO

Elaborar una oferta de  
formación continua según  
necesidades detectadas  
en la región

Desarrollar estrategia de  
difusión de la oferta de  
formación continua a los  
profesionales de la  
región de Ñuble

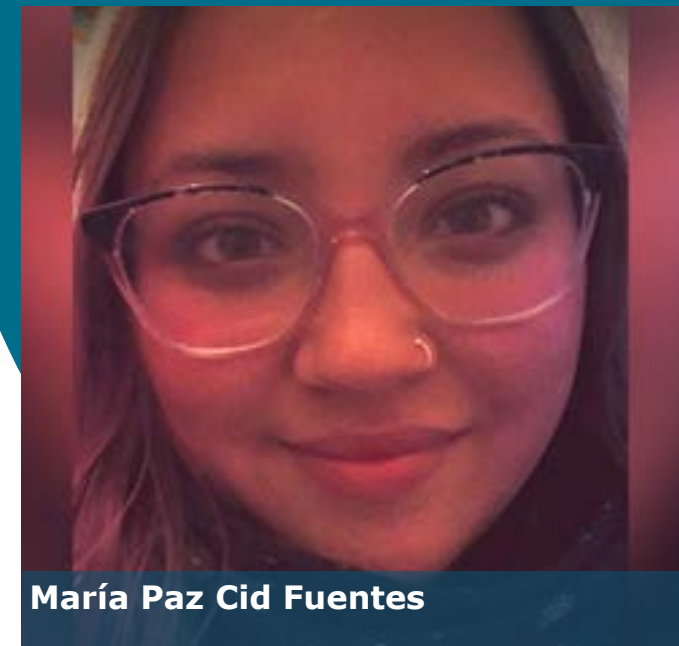
# Nuestros primeros acercamientos a la comunidad:

## Desafíos en este contexto de crisis sociosanitaria

Para nosotras es nuestra primera práctica profesional, por lo que tenemos muchas ansias y expectativas de lo desconocido -o lo que creemos desconocer-. Sin duda en estos procesos, es recurrente que se sienta cierta ansiedad y miedo de no saber cómo proceder en el acercamiento al campo profesional, por ende, cada instancia que se nos presente se constituye en un gran desafío.

El trabajo social territorial es un proceso de transformación que no solo potencia la participación de la comunidad y los territorios, sino que es un proceso que nace desde ella y que tiene como objetivo la comunidad misma. Desde esa premisa, el quehacer disciplinar pretende contribuir a que las comunidades se mantengan activas, que mejoren su entorno social, que fortalezcan sus lazos comunitarios y que refuercen su sentido de pertenencia.

Nuestra llegada a CISETS nos plantea el desafío de un cuestionamiento permanente de nuestras acciones, pues, desde el trabajo social crítico latinoamericano, se pone especial énfasis en que se visibilicen los relatos de las comunidades, dejando fuera todo tipo de prejuicios, apuntando siempre al deseo de justicia social y buen vivir de todos y todas. Uno de los grandes desafíos del trabajo social con comunidades es trabajar “desde las personas”



y “con las personas” en un proceso de co-construcción desde el que todos los actores vayamos generando propuestas que permitan consolidar una mejor calidad de vida para las personas.

Debido a la crisis sociosanitaria que estamos viviendo, se han tenido que implementar e innovar en nuevos modos de hacer y de acercarse a los territorios, entendiendo además que no todos/as cuentan con las herramientas y conocimientos necesarios sobre tecnologías para participar de las diferentes instancias de trabajo.

En este período, desarrollaremos nuestro trabajo con la Junta de Vecinos de la Población Zañartu y el Grupo de Mujeres de Villa las Almendras, ambas organizaciones pertenecientes a la ciudad de Chillán. A partir de esta vinculación esperamos fortalecer la participación comunitaria a través de intervenciones que se funden en metodologías participativas que pongan como eje central las demandas de los territorios y las personas.

Asimismo, en este proceso pretendemos reforzar el tejido social comunitario, y es aquí donde se nos presenta el desafío de lograr una verdadera conexión con los diversos actores sociales. En ese sentido, esperamos ser un aporte para la comunidad, considerando, en todo momento sus particularidades e intereses.

En definitiva, este proceso nos plantea la necesidad

de recoger temas e intereses de la comunidad, desde sus propias perspectivas tratando de establecer un diálogo permanente con los/as involucrados/as.

Por último, es fundamental mencionar que para nosotras como trabajadoras sociales en formación, es importante ir adquiriendo diversos elementos metodológicos, teóricos, éticos y políticos, que permitan mejorar la calidad y la pertinencia de nuestras acciones.





# Expectativas y proyecciones en torno a nuestra práctica profesional:

## trabajo comunitario en el sector Los Volcanes y la necesidad de generar conocimientos desde la praxis

Durante este año CISETS, pretende iniciar un trabajo colaborativo con instituciones y organizaciones del sector Los Volcanes de la ciudad de Chillán, desde el que, en un primer momento, se realizará un diagnóstico comunitario participativo. A partir de este proceso se espera poder conocer y dimensionar las principales problemáticas sociales que están presentes en el territorio.

En nuestro rol de estudiantes en práctica, pretendemos aportar conocimiento teórico y práctico a los y las personas participantes de este trabajo colaborativo, con el fin de entregar herramientas e información de calidad para su uso en el territorio, considerando siempre las particularidades y potencialidades del sector.

Por tanto, como futuras trabajadoras sociales, deseamos

generar intervenciones de carácter situado, fundado y reflexivo. Cabe señalar que hacemos énfasis en estos tres ejes, ya que en nuestros años de formación profesional estos han sido fuertemente destacados, y en nuestra opinión, tienen plena vigencia en el ejercicio profesional, dado que, nos interpelan a mantenernos atentas para lograr una praxis



Constanza López Obregón



Damaris Escobar Sepúlveda

integradora y comprometida con las demandas de los territorios.

Por otra parte, esperamos obtener mayor conocimiento acerca del trabajo comunitario y de sus líneas de trabajo. Asimismo, esperamos acercarnos a otras líneas de trabajo de una manera mucho más activa, con el fin de poder desarrollar procesos de investigación sobre las diversas áreas de nuestra profesión.

Según nuestro parecer, la generación de conocimiento científico, es fundamental para nuestro aprendizaje, así como también para la comunidad de trabajadores y trabajadoras sociales, pues, creemos que este conocimiento puede ser utilizado para mejorar las intervenciones sociales y también para apoyar los procesos de evolución histórica de nuestra profesión.

Por todo lo señalado, consideramos que el trabajo social debe avanzar de manera paralela a las dinámicas y eventos sociales de nuestro país, de Latinoamérica y del mundo, para así, adaptarse y adecuarse a los nuevos desafíos que nos impone esta nueva época.



**Encuentro de pobladores en la Universidad del Bío-Bío.  
Actividad organizada por CISETS en el año 2017**

# Línea Estratégica

## UBB

INVESTIGACIÓN, INNOVACIÓN Y CREACIÓN ARTÍSTICA;  
PILAR FUNDAMENTAL PARA EL DESARROLLO DE LA SOCIEDAD

### OBJETIVO ESTRATÉGICO UBB

Aumentar la  
productividad científica

### OBJETIVO ESTRATÉGICO CISETS

Divulgación de conocimientos,  
reflexiones y experiencias  
de Trabajo-Social-Crítico

### OBJETIVOS ESPECIFICOS

Publicar Columnas de Opinión en medios de  
comunicación regional y/o nacional, basadas en la  
perspectiva y experiencias del Trabajo-Social-Crítico

Editar Boletín Digital de carácter informativo,  
elaborado en base a las experiencias y actividades  
desarrolladas por el Centro

Editar una Revista Digital de carácter  
transdisciplinario, misceláneo, enfocada en  
publicaciones desde el Trabajo-Social-Crítico  
o profesiones afines

Divulgar contenidos actualizados del Centro  
a través del diseño y puesta en marcha de  
página web, reforzando el vínculo  
con su audiencia

Aumentar la productividad académica del  
Equipo CISETS, asociada a las experiencias  
desarrolladas en el Centro, a través de  
publicaciones indexadas

## Línea Estratégica

### UBB

INVESTIGACIÓN, INNOVACIÓN Y CREACIÓN ARTÍSTICA;  
PILAR FUNDAMENTAL PARA EL DESARROLLO DE LA SOCIEDAD

OBJETIVO ESTRATÉGICO UBB

Aumentar la  
productividad científica

OBJETIVO ESTRATÉGICO CISETS

Estimular la investigación  
aplicada en Ciencias Sociales

OBJETIVOS ESPECIFICOS

Conformar grupo de  
Investigación asociado al  
Centro, vinculado a la praxis  
del Trabajo-Social-Crítico

Presentar proyectos de  
investigación en Concurso  
de Fondos Internos y Externos,  
asociados a las líneas de  
trabajo del Centro

# Sistematización de las prácticas de intervención del Programa Familias de la ciudad de Chillán:

## Expectativas sobre un trabajo colaborativo

En los últimos 20 años, en nuestro país se han implementado una serie de políticas que han tenido el propósito de disminuir la pobreza a lo largo y ancho de todo nuestro territorio.

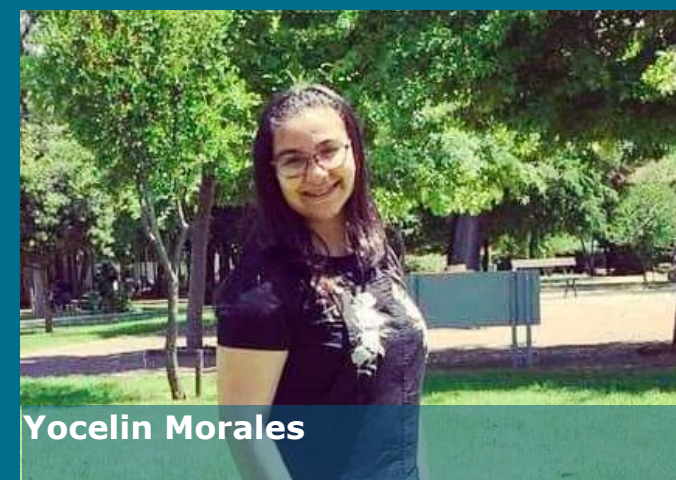
Una de estas políticas se traduce en la implementación del Programa Familias, que tiene el objetivo de trabajar de manera integral con las personas y sus familias, fortaleciendo sus capacidades y mejorando sus condiciones de bienestar en ámbitos como salud, educación, trabajo, ingresos y vivienda y entorno.

A partir de dicho objetivo, surge la idea y el interés de profundizar nuestros conocimientos en torno a este programa. Es así que, como estudiantes de Trabajo Social, pertenecientes al equipo CISETS, hemos querido

desarrollar una sistematización sobre el desarrollo histórico que a lo largo del tiempo ha vivido este dispositivo de intervención. Para cumplir con este propósito, esperamos contar con la colaboración de los profesionales que allí se desempeñan y de esta forma poder ahondar en esta temática, conociendo el impacto que el programa ha tenido en las familias, en tanto estrategia de superación de la pobreza. En este nuevo proceso, tenemos grandes expectativas que se vinculan con el enriquecimiento de nuestras competencias profesionales. Por ello,



Rosario Parra



Yocelin Morales



Tatiana Palma

esperamos tener una comunicación eficaz y un ambiente grato junto al equipo del Programa Familias y de manera conjunta obtener resultados que permitan nutrir el trabajo que se ha gestado entre ambas instituciones.

Por último, esperamos finalizar nuestra sistematización con resultados que sirvan para apoyar la gestión de los profesionales de este programa y que así se pueda generar un proceso reflexivo en relación a las prácticas que se han ido realizando a lo largo del tiempo con la finalidad de mejorar los procesos de acompañamiento con las familias y poder ir avanzando un paso más en materia de la disminución de la pobreza en Chile.



**Carnaval de la Amistad 2017. Actividad organizada por CISETS en conjunto con los/las vecinos/as de Villa Las Almendras**

***Durante el año 2021 CISETS realizará un proceso de capacitación destinado a profesionales del Programa Familias de la ciudad de Chillán***

*En el marco de una alianza de trabajo colaborativa, CISETS desarrollará un proceso de capacitación que estará destinado para los profesionales del programa desde el que se abordarán, por un lado, metodologías participativas para el trabajo comunitario y, por otro, enfoques de política pública que se utilizan en contextos de superación de pobreza. A partir de este proceso se espera capacitar a 30 profesionales que trabajan de manera directa con las familias que viven en contextos de pobreza y vulnerabilidad social.*

*En relación a los contenidos a abordar, debe indicarse que este proceso formativo pretende entregar una mirada conceptual que se orienta a analizar cómo se han abordado las políticas sociales, bajo la concepción de los diferentes modelos de desarrollo que se han implementado en el país. Los contenidos vinculados al desarrollo de metodologías participativas, serán trabajados en función de un enfoque vivencial, que se orienta a que los participantes puedan desarrollar estrategias educativas para la superación de la pobreza, potenciando de este modo saberes previos y reconfigurando las prácticas habituales que desarrollan desde sus espacios profesionales.*

# Línea Estratégica UBB

VINCULACIÓN CON EL MEDIO; CONSTRUYENDO CON LA COMUNIDAD  
LA TRANSFORMACIÓN Y DESARROLLO DE LA SOCIEDAD

## OBJETIVO ESTRATÉGICO UBB

Fortalecer el posicionamiento de  
la imagen y marca UBB

## OBJETIVO ESTRATÉGICO CISETS

Fortalecimiento del tejido social y  
organizativo de comunidades  
territoriales de la región de Ñuble

## OBJETIVOS ESPECIFICOS

Reforzar el tejido social de comunidades  
territoriales en el actual contexto de emergencia  
socio-sanitaria, en modalidad virtual o a distancia  
con temas recogidos en las comunidades  
y que potencien prácticas solidarias emancipatorias

Activar sentido solidario de la comunidad  
académica UBB, para ir en apoyo de familias  
que requieran soporte material de vida, a través  
de recaudación de fondos

Desarrollar instancias de diálogo virtual  
comunitario, para conocer demandas y activar  
recursos potenciales en el enfrentamiento de la  
crisis socio-sanitaria

Articular Mesa de Trabajo Intersectorial en  
Sector Los Volcanes, con instituciones  
y organizaciones existentes en el territorio  
para la realización de un diagnóstico  
comunitario participativo

# Aproximación a las líneas de intervención:

## Proyecto Redes de Infancia en Ñuble y Evaluación del Proyecto de Políticas Locales de Infancia

El proyecto redes de infancia tiene el objetivo de construir confianzas y enfoques comunes entre las instituciones vinculadas a la protección y promoción de los derechos de la infancia, estableciendo mecanismos para la colaboración y sinergia con base al conocimiento de las ofertas programáticas ligadas a la promoción y protección de derechos de la infancia en la región.

En ese contexto, el concepto de redes obtiene cada vez más importancia en las discusiones teóricas y en la operacionalización de las políticas públicas. Al respecto se observa que, desde el Enfoque de Derechos, las políticas públicas son entendidas como un resultado de la constante tensión que existe entre los actores sociales involucrados en los contextos de niñez y adolescencia.

Considerando lo anterior, nuestra contribución directa se sitúa

en dos líneas estratégicas del proyecto redes de infancia: la primera enmarcada en facilitar el diseño e instalación de una red integrada de relaciones intersectoriales, y la segunda orientada a operativizar las acciones de divulgación del proyecto.

Por otra parte, tenemos la responsabilidad de evaluar el proyecto de extensión "Formulación Participativa de la Política Local de Infancia y Adolescencia en la Nueva región



**Damaris Escobar Sepúlveda**



**Nissi Luna**



**Alejandra Inostroza**



de Ñuble” que fue ejecutado por CISETS durante los años 2018 y 2019. Desde allí, observaremos los principales logros generados a partir de esta iniciativa.

En virtud de lo señalado, en ambas líneas de trabajo esperamos co-construir espacios de diálogo, que contribuyan a que las actividades se ejecuten de una manera reflexiva y que por sobre todo tributen a la generación de nuevos conocimientos.

En síntesis, esperamos responder de manera adecuada a todos los requerimientos que están implicados en nuestras líneas de trabajo.

Finalmente, creemos que es importante reflexionar acerca de cómo se está operacionalizando el enfoque de derechos en el trabajo con niñas, niños y adolescentes. En específico, nos interesa responder a la pregunta ¿Cómo se está ejecutando aquello que se manifiesta en el discurso profesional e institucional? A partir de ahí, será interesante evidenciar si los actores institucionales conciben a los niños y niñas como sujetos de derecho o bien esto se constituye en una mera declaración que no tiene asidero en la práctica.

### Proyecto Extensión Relevante

Enfoque de Derechos y Fortalecimiento de las redes institucionales y comunitarias en Infancia y Adolescencia para la Región de Ñuble:

Avanzando hacia la instalación de un sistema integrado.

Jefe Proyecto

Héctor Vargas Muñoz

Equipo de Trabajo

Carmen Gloria Jarpa, Héctor Cárcamo, Marcelo Gallegos, Sady Leaman



Héctor Vargas M.

**Héctor Vargas Muñoz, realizando una presentación a los profesionales que participaron del proceso formativo en gestión de redes**

Modalidad Elearning

## Curso Gestión de redes de política en infancia y juventud

Articulando actuaciones integrales e intersectoriales en la región de Ñuble

Destinatarios/as: Profesionales de la región de Ñuble vinculados a instituciones de infancia y juventud



27 nov;  
04, 11 y 17 dic



Consultas al correo  
ciisets@ubiobio.cl



**Curso: Gestión de redes de política en infancia y juventud 27 noviembre, 4, 11 y 17 de diciembre**

# Línea Estratégica

## UBB

INVESTIGACIÓN, INNOVACIÓN Y CREACIÓN ARTÍSTICA;  
PILAR FUNDAMENTAL PARA EL DESARROLLO DE LA SOCIEDAD

### OBJETIVO ESTRATÉGICO UBB

Vincular el quehacer universitario con los requerimientos y desafíos del entorno significativo

### OBJETIVO ESTRATÉGICO CISETS

Vincularse con instituciones y organizaciones que desarrollan trabajo comunitario con familias e infancia en contextos territoriales, de salud y de educación, para contribuir al desarrollo local y regional

### OBJETIVOS ESPECIFICOS

Facilitar el diseño e instalación de una red integrada de relaciones intersectoriales que, bajo el Enfoque de Derechos en Infancia, facilite su promoción, protección y reparación entre Niños, Niñas y Adolescentes (NNA) de la región de Ñuble

Diseñar y producir el Proceso Diagnóstico de Infancia y Juventud en la Región de Ñuble

Desarrollar vínculos académicos de colaboración e intercambio con instituciones y centros de estudio, tanto nacionales como internacionales, ligados a los ámbitos de experiencia de CISETS

Diseñar y ejecutar un proceso de acompañamiento metodológico con el equipo profesional del Programa Familias de la I. Municipalidad de Chillán, en torno al trabajo comunitario

Desarrollar proceso de sistematización en torno a la implementación del Programa Familias en Chillán

Evaluar el proceso de formulación e implementación de las Políticas Locales de Infancia en las Oficinas de Protección de Derechos (OPD) de la región

# Análisis situacional de los derechos de la infancia en la región de Ñuble:

## Desafíos desde el Trabajo Social

Han transcurrido ya dos años desde que Ñuble se convirtió en región y con ello las instituciones públicas locales han asumido un rol más protagónico y se han sumado al desafío de hacer crecer a la región en sus múltiples dimensiones.

En efecto, la Universidad del Bío-Bío no ha querido estar ajena a este proceso, por lo que ha asumido acciones de vinculación en diversos ámbitos.

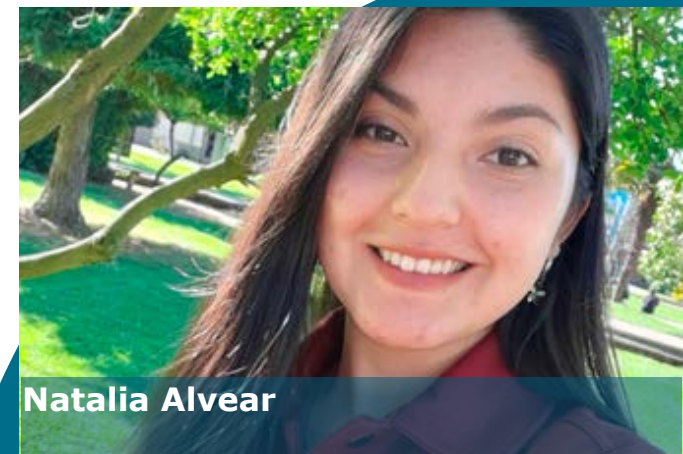
En ese orden, el Centro de Intervención e Investigación Social de la Escuela de Trabajo Social (CISETS), se posiciona con un rol protagónico, pues, ha asumido el desafío de construir un Análisis Situacional de los Derechos de la Niñez (ASDN) en el contexto de nuestra región.

Este proceso, tiene como objetivo develar la realidad que viven los niños, niñas y adolescentes del territorio.

Por otro lado, pretende ser un medio para articular propuestas de cambio que involucren a todos los actores responsables de garantizar los derechos de la infancia y juventud.

De esta forma se busca relevar los derechos de la infancia, a partir de un instrumento jurídico central: la Convención Internacional de los Derechos del Niño (CDN).

Cabe precisar que este ASDN se enmarca en el proyecto de Extensión Relevante titulado Enfoque de Derechos y Fortalecimiento de las redes institucionales y comunitarias en



Natalia Alvear



Estefanía Chandía



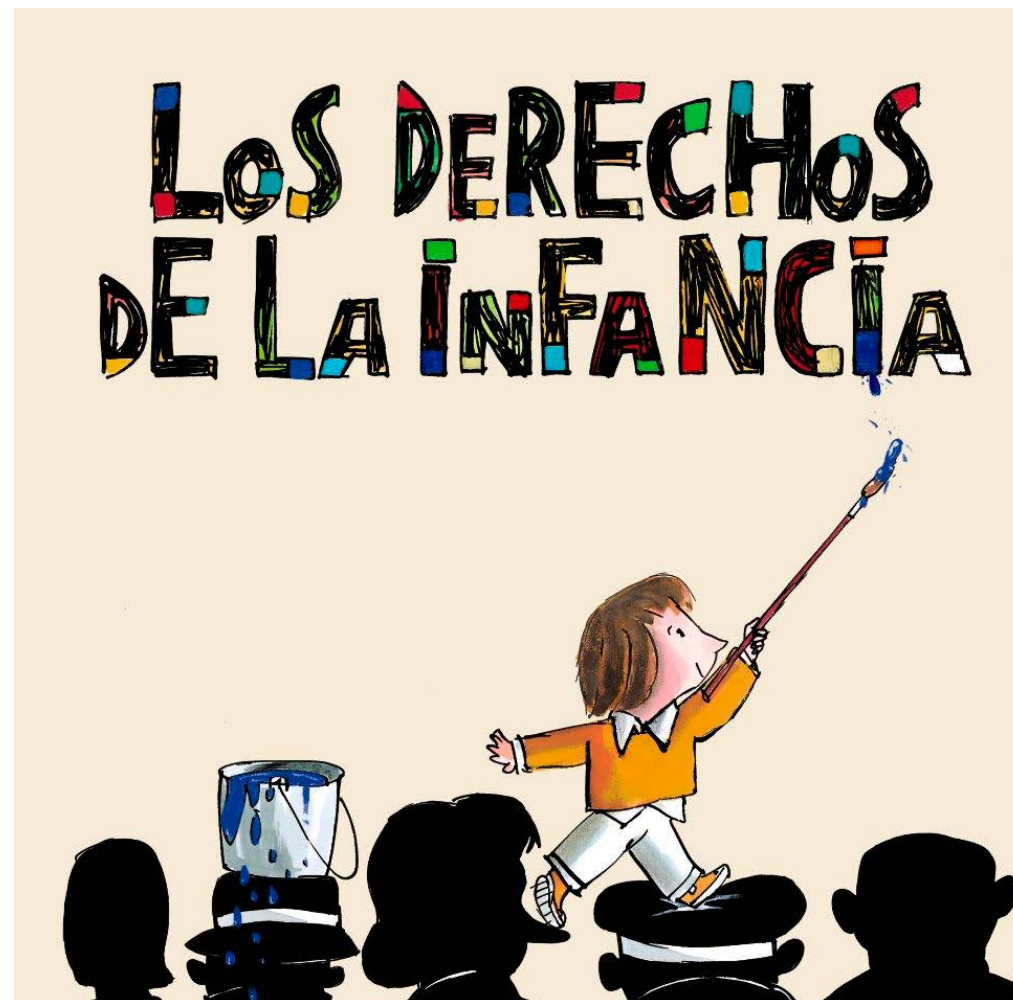
Aldo Leiva

Infancia y Adolescencia para la región de Ñuble: avanzando hacia la instalación de un sistema integrado, que CISETS se encuentra ejecutando actualmente.

Para efectuar este ASDN se trabajará colaborativamente con gran parte de las instituciones vinculadas a la protección y promoción de los derechos de la infancia en la región.

En ese sentido, no debemos olvidarnos del importante apoyo que tiene este proyecto, que va desde el respaldo de autoridades locales (alcaldes, jefes de servicios, encargados de programa) hasta el apoyo de organismos nacionales como es el caso de la Asociación Chilena Pro Naciones Unidas (ACHNU) y la Oficina Nacional de Aldeas Infantiles SOS.

En suma, creemos que la realización de este ASDN se constituye en una ardua tarea, por lo que pondremos a disposición todo nuestro compromiso personal y profesional, para así concretar las metas que nos impone este gran desafío.





E-mail:

[ciisets@ubiobio.cl](mailto:ciisets@ubiobio.cl)

[sleaman@ubiobio.cl](mailto:sleaman@ubiobio.cl)



Fono: 42 246 3413



[www.facebook.com/ciisets](http://www.facebook.com/ciisets)

“Construyendo Trabajo Social” es un boletín editado y producido por el Centro de Intervención e Investigación Social de la Escuela de Trabajo Social de la Universidad del Bío-Bío, Chillán. Todas las expresiones aquí vertidas nos comprometen profundamente y les invitamos a difundirlas.

Si usted desea publicar alguna reflexión, le invitamos a contactarnos.